

- มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานitäรวจนครบาลและสถานitäรวจจร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ติดตั้งป้าย one stop service ให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนเพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง one stop service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ป้าย No Gift policy	มีป้าย No Gift policy ติดตั้งไว้ที่จุดห้อง one stop service และจุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ป้ายประชาสัมพันธ์ดาวน์โหลดคู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนดาวน์โหลดคู่มือการให้บริการที่จุดห้อง one stop service ให้ประชาชนทราบ	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานีตำรวจจราจรร่มเกล้า จัดบริการน้ำดื่มสำหรับ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ จัดห้องน้ำชาย/หญิง ผู้พิการ ที่สะอาด มีรถเข็นและจัดให้มีคอมพิวเตอร์ ไว้ให้บริการประชาชน	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย สปีดเบรคและความสะอาด จุดบริการ
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง ณ One Stop Service	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุด อันตรายระวางทางลาด/ระวาง พื้นต่างระดับ	จะทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญหรืออันตรายให้สามารถ มองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากลทั้งขณะยืนหรือรถ ล้อเลื่อน	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
จัดระบบคิว/จุดแรกรับ	จัดทำระบบคิวจุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลด ระยะเวลารอคอยเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ One Stop Service	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
พื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่	จะทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่ เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ระบบการประเมินความพึง พอใจ	จะทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ one stop service ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อ ผู้ให้บริการ	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
จุดบริการ fast track สำหรับ ผู้พิการ/คนพิเศษ	จะทำป้ายแสดงจุดบริการ fast track เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ/คนพิเศษ	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
กรังสัณฐานเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	ติดตั้งกรังสัณฐานเตือนฉุกเฉินบริเวณห้องน้ำคนพิการ	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ที่นั่งสำหรับคนชราสตรีมีครรภ์ เด็กผู้ทุพพลภาพและที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	จัดทำสตีกเกอร์เพื่อกำหนดที่นั่งสำรองให้สำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพและที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
จุดกดกรังบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	ติดตั้งกรัง จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย
ที่จอดรถคนพิการ	กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยทาสีตามหลักสากล เพื่อบำบัดความสะดวกในการให้บริการ	พ.ต.ต.ศราวุธ อินตะปัญญา สว.อก.สภ.อมก๋อย/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.ธีรพันธ์ แสนศรี / จัดทำป้าย